



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát

internetový obchod: **www.bobulka.eu**
provozovatel: **Marek Lysý**
se sídlem: **Veselá 1212, 696 11 Mutěnice**
IČ: **08682593**
e-mailová adresa: **info@bobulka.eu**
telefonní číslo: **+ 420 604 152 808**

Kupující:

- jméno a příjmení:
- adresa:
- telefonní číslo:
- e-mailová adresa:

číslo objednávky:

datum objednání:

datum obdržení:

druh a typ zboží:

popis závady:

.....
.....

peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu na e-mailovou adresu info@bobulka.eu):

V dne

(podpis)

posouzení reklamace:
.....
.....
.....
.....

reklamace se **UZNÁVÁ** - **NEUZNÁVÁ** jako oprávněná.

způsob vyřešení reklamace:
.....
.....

datum vyřešení reklamace:

podpis pracovníka